

МАРІУПОЛЬСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

**ПРО РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ ЩОДО
СКЛАДАННЯ ЛІТНЬОЇ ЗАЛІКОВО-ЕКЗАМЕНАЦІЙНОЇ СЕСІЇ 2019-2020 Н.Р. ЗА
ДОПОМОГОЮ ТЕХНОЛОГІЙ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ В УМОВАХ
КАРАНТИНУ**

Маріуполь 2020

Під час складання літньої заліково-екзаменаційної сесії 2019-2020 н. р. Маріупольський державний університет проводив опитування серед здобувачів вищої освіти стосовно складання літньої заліково-екзаменаційної сесії з використанням технологій дистанційного навчання в умовах карантину.

Метою опитування став аналіз організації проведення заліково-екзаменаційної сесії в університеті за допомогою дистанційних технологій, покращення умов і подальший розвиток процесів використання сучасних технологій під час навчання. Опитування проводилося згідно графіка освітнього процесу в МДУ під час проведення сесії з 17.06.2020 р.

Анкетування здійснювалося за допомогою MicrosoftForms (за посиланням https://docs.google.com/forms/d/1sEnUK_HdSh7tDsNGymrQu_2se6R9V8md8IdubzcxY/edit) (Рис.1).

МДУ Маріупольський державний університет

Анкета

Шановний здобувач вищої освіти! Маріупольський державний університет проводить опитування щодо складання літньої заліково-екзаменаційної сесії за допомогою технологій дистанційного навчання. Позначте відповідь, яка найбільше Вам імпонує, або висловіть свою думку. Можете бути певні, що всі отримані дані є конфіденційними та анонімними. Дякуємо за співпрацю!

*** Обов'язательно**

Які інформаційні платформи були використані під час складання літньої заліково-екзаменаційної сесії дистанційно (можливо декілька відповідей)? *

- Навчальний портал Moodle
- Office 365 (Teams, електронна пошта)
- Skype
- Viber

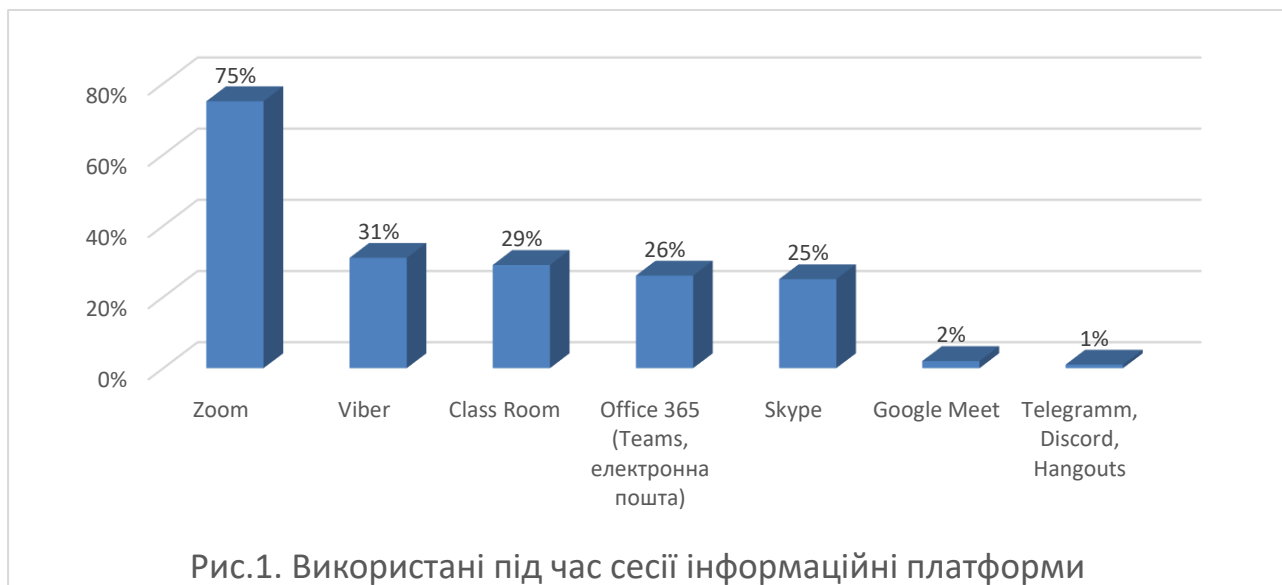
Рис.1. Анкета щодо складання літньої заліково-екзаменаційної сесії 2019-2020 н.р.

Інформація щодо можливості пройти опитування була висвітлена на сайті МДУ (за посиланням

http://mdu.in.ua/news/mdu_provodit_opituvannja_dlja_pokrashhennja_umov_distancijnogo_navchannja/2020-06-17-3621, у соціальних мережах. Також були проінформовані декани факультетів, завідувачі кафедр, заступники деканів, голови студентських рад факультетів та університету.

За результатами анкетування участь в опитуванні взяли 333 здобувача вищої освіти.

Під час складання літньої заліково-екзаменаційної сесії 100 % опитаних студентів використовували Навчальний портал Moodle. З них 12% або 40 опитаних здобувачів користувались виключно Навчальним порталом, інші 88 % опитаних використовували також інші інформаційно-комунікаційні технології, а саме Zoom – 75 %, Viber – 31 %, Class Room – 29 %, Office 365 (Teams, електронна пошта) – 26 %, Skype – 25 %, Google Meet – 2 %, Telegramm, Discord, Hangouts, які займають менше 1 % (див. рис. 1).

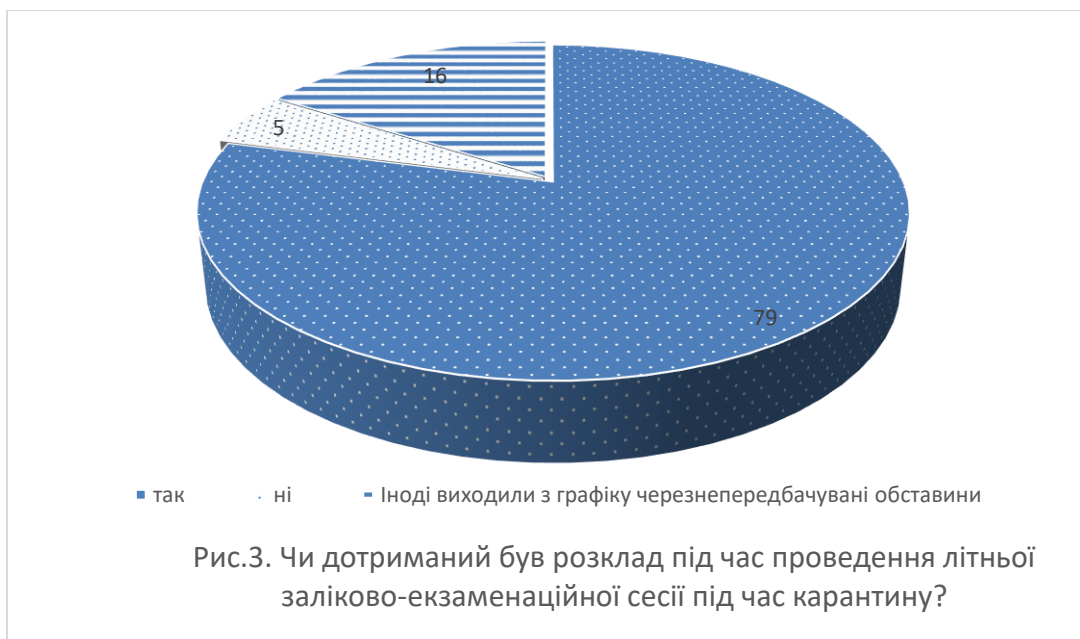


Під час проведення іспитів був чітко регламентований час, відведений на складання. Ці обмеження застосовувались з метою дотримання студентами принципів академічної доброчесності. Тому, доцільним було дізнатись думку студентів, чи достатньо часу давалося на екзамен. Відповіді були розподілені наступним чином (див рис.2)



Таким чином, бачимо, що тих, кому було не достатньо часу лише 9 %, але є випадки, коли було достатньо часу, але не з усіх навчальних дисциплін – 36 %. Тому, необхідно проаналізувати, які дисципліни, на думку студентів, потребують збільшення часу на складання екзамену та визначити чи потрібно збільшення ліміту часу.

Виходячи з відповідей на питання «Чи дотриманий був розклад під час проведення літньої заліково-екзаменаційної сесії під час карантину?», абсолютна більшість респондентів згодні, що розклад був дотриманий – 79 %, у 16 % опитаних іноді виникали проблеми через непередбачувані обставини (див. рис. 3).

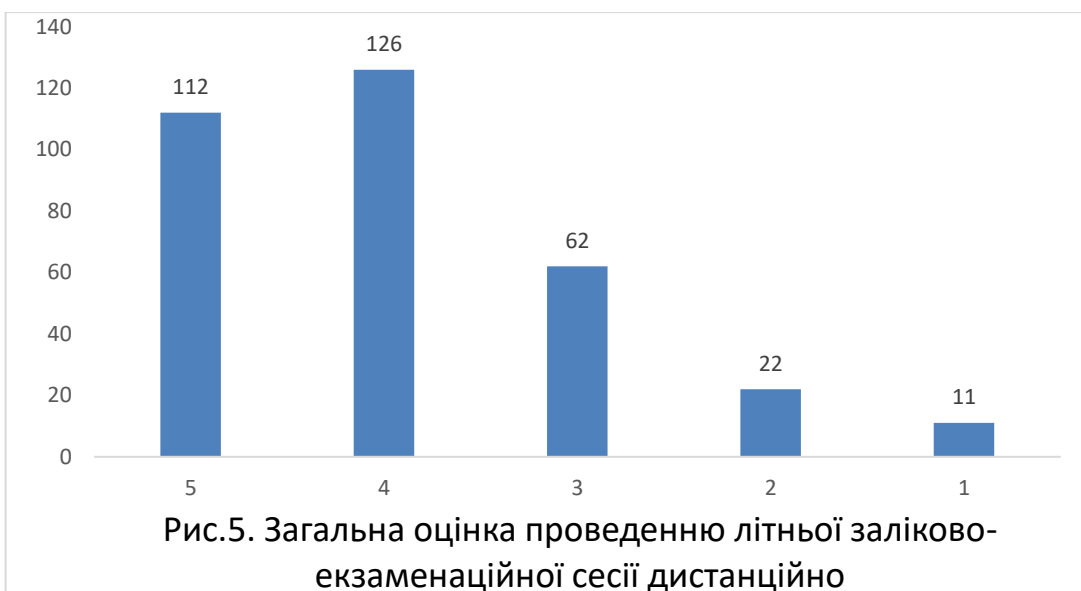


Таким чином, можна сказати, що графік було недотримано через виникнення технічних проблем (див. рис. 4.).



У 44 % опитаних студентів під час проведення консультацій та/або екзаменів виникали технічні проблеми, 56 % з ними не стикалися.

У свою чергу слід зазначити, що усім студентам надавалася допомога з боку Маріупольського державного університету (кураторами, викладачами кафедр, представники навчальною лабораторією з розвитку дистанційного навчання та автоматизованих систем управління тощо) щодо використання дистанційних технологій під час літньої заліково-екзаменаційної сесії. 79 % опитаних студентів підтвердили, що отримували всебічну допомогу у питаннях дистанційного проведення сесії.



Таким чином, як бачимо з рисунку 5, більшість студентів позитивно оцінили процедуру проведення літньої заліково-екзаменаційної сесії. Оцінили на 5 з 5-ти можливих балів 112 студентів (34%), на 4 бали – 126 (38 %), на 3 бали – 62 (19 %), на 2 та 1 бал – 33 (10 %).

Також студентам було надано можливість зазначити, які труднощі виникали під час проведення літньої заліково-екзаменаційної сесії з використанням технологій дистанційного навчання. Більшість студентів – 197 (59 %) з числа опитаних не виказали ніяких пропозицій, побажань щодо проведення сесії за допомогою технологій дистанційного навчання, вказавши: «Все і так добре», «Пропозицій не має», «Все влаштовує», «Всім задоволена».

Інші 41 % студентів виказали свої побажання, серед яких більшість була наступною:

- «Надання додаткового часу для складання іспиту», «Надавання студенту більшого часу для складання іспиту/заліку»;
- «Наявність чітких дедлайнів для виконання всіх типів завдань та чіткого розкладу»;
- «Більш коректна робота навчального порталу»;
- «Оптимізувати процес використання засобів дистанційного навчання за допомогою порталу moodle, як основного інструменту для складання підсумкових іспитів. Використання декількох освітніх платформ є не завжди зручним»;
- «Все сподобалось, але хотілося щоб викладачі своєчасно оцінювали роботи студентів»;
- «Проводить онлайн лекції, либо давать больше материала, так как информации катастрофически не хватало и это создавало проблемы»;
- Створення відповідних умов на платформі Moodle, отже, виникали технічні проблеми, деякі студенти не могли зареєструватись на потрібний курс, саме через технічні проблеми і т. д .».

